

Prozessbeschreibung Servicenummer für den Spielbetrieb mit angesetzten Schiedsrichtern/Schiedsrichterinnen (SR).

 **Ist kein SR angesetzt wird eine Unterstützung nicht gewährt.**

1. Serviceangebot nur Freitag bis Sonntag

Ab Freitag vor einem Wochenendspieltag sind Spielausfälle und wesentliche Verlegungen (**keine** kleinen Anstoßzeitänderungen) rechtzeitig dem Servicedienst zu melden. Pflichtmeldungen an die spielleitende Stelle und dem Schiedsrichter (**bei Spielabsage**) bleiben bestehen.

2. SR erscheint nicht

Erscheint ein SR nicht zum Spiel, soll der Servicedienst

 spätestens 30 Minuten vor Spielbeginn informiert werden.

3. Anfragen zu fehlenden SR-Ansetzungen

Damit in Zusammenhang stehenden Anfragen sind **nicht** über die Servicenummer zu stellen.

 Zuständig ist hier ausschließlich der zuständige Ansetzer. (Junioren/Senioren)

4. Kurzfristige Rückgaben durch angesetzte Schiedsrichter

Für vom KSA angesetzte SR gilt ab freitags:

Unabwendbare Rückgaben am Spieltag oder am Vortag sind

 ausschließlich telefonisch über die Servicenummer zu melden.

5. Fragen zum Ausfüllen des Spielberichtes

 **Gilt nur für angesetzte SR**

Bei

- Fragen zum Spielbericht (SB)
- unklaren Ereignissen
- Einträgen im SB
- Spielabbrüchen

 **ist unmittelbar nach Spielende** die Servicenummer anzurufen.

Der Service ist bis **max. 30 Minuten nach Abpfiff eines jeden Spiels im o.a. Zeitraum erreichbar.**

6. Keine Rückgaben über WhatsApp

Rückgaben via WhatsApp oder andere Medien werden

 ignoriert

 als Nichtantritt gewertet.

Servicenummer: 0163 818 1929

7. Dieser Service wird nicht für Freundschafts- oder Turnierspiele angeboten

Hier sind die **zuständigen Ansetzer** oder andere Mitglieder des KSA zu kontaktieren.